

**Wij zijn op zoek naar een**

# **SALES SUPPORT OFFICER**

(fulltime 38 uur per week)

Als Sales Support Officer bij Heila Cranes Nederland B.V. ben je verantwoordelijk voor een optimaal verloop van de productie van de in opdracht gegeven kranen en toebehoren, zodat tijdige uitlevering is gewaarborgd. Je ondersteunt de Key Accountmanagers bij het creëren en onderhouden van overzichten over de levering, het maken van offertes en andere voorkomende werkzaamheden.

Intern onderhoudt de Sales Support Officer contacten met medewerkers van Heila NL en Heila Italië. Extern onderhoudt de Sales Support Officer contacten met klanten betreffende leveringen en logistiek.

## **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:**

- Overdracht van technische specificaties kranen.
- Het invoeren, controleren en evt. aanpassen van productieorders.
- Verzorgen van technische documentatie.
- Het bewaken van de levering van kranen.
- Voorraad kraanbenodigdheden.
- Kwaliteitscontrole aangeleverde kranen laten verrichten.
- Ondersteuning capaciteitsplanning.
- Schakel tussen commercie, uitvoering en productie.
- Toezien op de correcte uitvoering van opdrachten.
- Toezien op het completeren van manuals.

## **Functie-eisen / opleidingsniveau**

Om aan de verwachtingen binnen de functie te kunnen voldoen beschik je over een opleiding op minimaal HBO niveau in een commerciële óf technische (werktuigbouwkunde) studierichting. Werkervaring is een pre, maar niet vereist. Je bent proactief en sterk in plannen en organiseren. Technische affiniteit is een pre. Bereid zijn om te reizen.

## **Talenkennis:**

Nederlands : woord en geschrift.  
Engels : woord en geschrift.

## **Computerkennis**

Kennis van MS office, Excel en Outlook  
Kennis van ERP systemen

## **Aanvullende ervaring/opleidingen/cursussen**

Rijbewijs B

## **Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.**

Heila Cranes Nederland B.V.  
T.a.v. Marie-José Ficken-Kuijpers  
Zijlweg 5  
5145 NR Waalwijk  
Email: [mjf@heila-nl.com](mailto:mjf@heila-nl.com)

***Heila Cranes Nederland B.V. levert klant specifieke marine kranen en cement manipulatoren.  
Voor deze kranen en cement manipulatoren verzorgen wij wereldwijd het onderhoud en service.  
Tevens verkopen wij de spare-parts van onze eigen producten.***